

## Klokkenluidersregeling FL!NK Accountants & Fiscalisten

### 1. Meldingen naar aanleiding van vermeende onregelmatigheden of incidenten

Personen die een vermeende onregelmatigheid binnen of (mede) buiten ons kantoor aan de orde willen stellen, kunnen dit melden bij de Externe Compliance Officer. Het gaat hierbij om onregelmatigheden die van invloed kunnen zijn op de kwaliteit van de uitvoering van onze werkzaamheden of op de binnen FL!NK geldende (gedrags-)regels, dan wel om vermoedens dat er sprake is van een (dreigende) betrokkenheid van ons kantoor en / of haar medewerkers bij een strafbaar feit en / of wetsovertreding die het vertrouwen in ons kantoor of in de financiële markten kan schaden en het (dreiging van ) vernietigen of manipuleren van informatie over voornoemde feiten. Een melding moet schriftelijk worden ingediend met vermelding van naam en adres van de melder.

### 2. Onderzoek Compliance Officer

De Externe Compliance Officer geeft naar aanleiding van een klacht of melding als bedoeld onder 1 en 2 hierboven, binnen 10 werkdagen schriftelijk bericht aan klager c.q. melder en aan de voor de betreffende werkzaamheden verantwoordelijke accountant, dat de klacht c.q. melding in behandeling is genomen. In het geval van een klacht of melding, die betrekking heeft op een bepaalde persoon, informeert de Externe Compliance Officer tevens deze persoon. Hierna worden de klager c.q. melder, de verantwoordelijke accountant en de persoon over wie een klacht of melding gaat, tezamen aangeduid als betrokken personen. De Externe Compliance Officer onderzoekt de klacht c.q. melding en is in dat kader bevoegd om kennis te nemen van alle opdrachtdocumentatie die hij relevant acht. De anonimiteit van de klager of melder wordt op diens verzoek gewaarborgd, mits dit niet in strijd is met wettelijke verplichtingen en mits de gerechtvaardigde belangen van het kantoor hierdoor niet in gevaar komen. Er wordt in ieder geval zorgvuldig omgegaan met de belangen van de klager of melder. De Externe Compliance Officer is bevoegd om juridisch advies in te winnen als hij dat nodig acht. De Externe Compliance Officer is bevoegd om alle betrokken personen te horen. De Externe Compliance Officer documenteert het onderzoek zodanig dat het dossier de conclusies kan dragen. Hij formuleert zijn conclusie en stelt de betrokken personen in de gelegenheid hun visie daarop te geven. Vervolgens rapporteert de Externe Compliance Officer aan de kantoorleiding met afschrift aan de betrokken personen. Het rapport van de Externe Compliance Officer heeft het karakter van een advies aan de kantoorleiding. In dit advies geeft de Externe Compliance Officer aan of naar zijn oordeel de klacht c.q. melding gegrond is, of er gebeurtenissen hebben plaatsgevonden waarbij sprake is van betrokkenheid van ons kantoor en / of haar medewerkers bij strafbare feiten en / of wetsovertredingen die het vertrouwen in ons kantoor of in de financiële markten kunnen schaden, en of er aanleiding is voor de kantoorleiding om maatregelen te nemen. De Externe Compliance Officer rondt zijn onderzoek binnen een redelijke termijn af.

### 3. Rol van de kantoorleiding

Het is de taak van de directie van FL!NK om:

- een besluit te nemen over de melding;
- het besluit en de motivering daarvan aan de Externe Compliance Officer en aan de betrokken personen en aan de betrokken cliënt mee te delen en eventueel te bespreken;
- passende sancties te treffen;
- waar van toepassing de ingevolge wet- en regelgeving verplichte meldingen te doen; de Externe Compliance Officer wordt hier steeds in geconsulteerd;
- zonedig maatregelen te nemen tot aanpassing van instructies, opleidingen of voorschriften.

De directie rondt de behandeling van de melding binnen een redelijke termijn af. Indien de kantoorleiding van plan is af te wijken van het advies van de Externe Compliance Officer, bespreekt zij dat van tevoren met de Externe Compliance Officer. Mededelingen van de kantoorleiding zoals bedoeld in deze bepaling vinden steeds schriftelijk plaats.

### 4. Geheimhouding

Alle medewerkers die op enigerlei wijze betrokken zijn bij de behandeling van een klacht of melding in de zin van deze regeling, zijn verplicht tot geheimhouding overeenkomstig de binnen ons kantoor geldende regels, met inbegrip van deze regeling.

Alle mededelingen die in het kader van de uitvoering van deze regeling worden gedaan, bevatten niet meer informatie dan voor het onderzoek respectievelijk de uitvoering van deze regeling noodzakelijk is.

Het voorgaande laat onverlet dat het noodzakelijk kan zijn de feiten die aanleiding hebben gegeven tot de klacht of melding, mee te delen aan bevoegde autoriteiten op grond van een wettelijke verplichting tot melding.

Het meldingdossier wordt bewaard gedurende tenminste zeven jaar onder verantwoordelijkheid van de Externe Compliance Officer. Dossiers worden vernietigd na afloop van de bewaartermijn.

### 5. Rechtsbescherming

De kantoorleiding waarborgt dat de medewerker die met inachtneming van deze regeling een klacht heeft ingediend of een melding heeft gedaan, wordt beschermd tegen de eventuele nadelige effecten hiervan voor zijn / haar positie binnen kantoor, ongeacht de uitkomst van de behandeling van de betreffende klacht of de melding.

### 6. Wet bescherming persoonsgegevens

De Wet bescherming persoonsgegevens is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze regeling. De Externe Compliance Officer moet zorgdragen voor de correcte naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens in het kader van deze regeling.

### 7. Bekendmaking van deze regeling

Aan deze regeling wordt bekendheid gegeven door opneming in het kantoorhandboek en door publicatie op de website van kantoor.

## FL!NK meldingsformulier

U kunt dit formulier gebruiken voor het indienen van een melding in het kader van de klokkenluidersregeling van FL!NK Accountants & Fiscalisten.

<p>Aan: FL!NK Accountants &amp; Fiscalisten</p> <p>t.a.v. Externe Compliance Officer Esdoornlaan 25</p> <p>4902 TN OOSTERHOUT</p> <p>Gegevens van de klager of melder:</p> <p>Naam</p> <p>Naam organisatie</p> <p>Adres</p> <p>Woonplaats</p> <p>Telefonisch bereikbaar op:</p>	<p>Plaats: Datum:</p> <p><i>Interne registratie:</i></p> <p>Datum ontvangst:</p> <p>In ontvangst genomen door:</p> <p>Datum ontvangstbevestiging:</p> <p>Intern nummer:</p>
---	---

Verzoekt u om als klager of melder om waarborging van uw anonimiteit (zie klachten- en meldingsregeling)?  
JA / NEE

Beschrijf hieronder zo nauwkeurig mogelijk de klacht of melding. Geef daarbij aan om welke accountantsopdracht (indien van toepassing), en / of om welke betrokken personen het gaat.

<p>(zonodig vervolgen op bijlagen)</p>
--

Handtekening:

Een melding moet schriftelijk worden ingediend met vermelding van naam en adres van de melder. Gebruik hiervoor een gesloten envelop met het opschrift "Vertrouwelijk" en vermeld op de envelop de naam van de persoon bij wie u de melding wil deponeren (de verantwoordelijke accountant of de Externe Compliance Officer).